

## A nossa Política da Qualidade



A Procadimoldes tem o propósito de fornecer aos seus clientes um leque de produtos e serviços que correspondam às suas expectativas e requisitos, para tal apostamos na procura permanente de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e do S.G.Q., de forma a assegurar elevados padrões de qualidade nos mesmos, em conformidade com requisitos aplicáveis à sua atividade e ao S.G.Q..

Encaramos cada relação comercial como uma parceria por isso incentivamos os clientes para serem parceiros ativos na defesa dos seus direitos.

Para atingirmos o propósito anterior apostamos:

- na satisfação dos colaboradores, investindo de forma contínua no desenvolvimento das suas competências, na melhoria dos níveis de motivação e na lealdade no relacionamento interpessoal,
- na satisfação do cliente com uma aposta constante na inovação/novas áreas de atuação, novas tecnologias e promoção de um espírito de mudança que assegure uma maturidade crescente da organização e dos projetos realizados.
- na satisfação da gerência, procurando a sucesso da empresa, rentabilizando os seus investimentos tornando a empresa atrativa a nível social e económico.
- na satisfação dos fornecedores, apostando na assiduidade do trabalho, na definição de projetos e cumprimento do prazo de pagamento.

A Política da Qualidade é dada a conhecer a toda a organização mediante a sua disponibilização para consulta por afixação em vários locais ou acesso informático e ainda através de meios de comunicação como o site da Procadimoldes.